

Договор (оферта) об оказании услуг для групповых и(или) индивидуальных занятий с применением дистанционных образовательных технологий

Онлайн-обучение – способ дистанционного обучения, который происходит с помощью интернета и электронных технологий. При этом Исполнитель не находится с обучаемыми в одном помещении;

Платформа – цифровая образовательная платформа «SOHO.LMS», находящаяся по доменному имени <https://soholms.com/>, доступ к которой предоставляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через <https://avdeevaonline.soholms.com/>, либо по ссылке через любой мессенджер.

Использование – предоставление доступа к сервисам Платформы в период оказания услуг по модели групповых и(или) индивидуальных занятий.

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор оферта (далее по тексту – «Договор») определяет порядок предоставления услуг по Договору, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Авдеевой Татьяной Эдуардовной ОГРНИП №325723200063853, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», осуществляет дополнительные платные образовательные услуги - групповые и(или) индивидуальные занятия по русскому языку в онлайн формате (далее- Занятия), и потребителем услуг (любое физическое лицо), именуемым в дальнейшем «Клиент/Заказчик/Обучающийся», принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении Договора путем оплаты услуг Исполнителя либо фактическим потреблением услуги, по отдельности именуемые «Сторона», а совместно «Стороны».

1.2. В соответствии со ст. 434, 435, 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является офертой (предложением на заключение Договора), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий, которое согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных услуг в порядке, определенном настоящим Договором. Настоящий Договор содержит все существенные условия договора оказания платных образовательных услуг. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений.

1.3. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании платных образовательных услуг. Датой заключения договора считается дата внесения Клиентом первой оплаты на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

1.4. Если после начала обучения Заказчика принят нормативный правовой акт, устанавливающий обязательные для сторон правила, иные, чем те, которые указаны в настоящем Договоре, условия Договора сохраняют силу, кроме

случаев, когда в нормативном правовом акте установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

2. Предмет договора

2.1. По Договору Исполнитель предоставляет Услуги по организации обучения Клиента/Заказчика/Обучающегося путем проведения групповых и(или) индивидуальных занятий по русскому языку с использованием дистанционных образовательных технологий в полном объеме через Интернет по образовательной программе (курса), выбранной Клиентом согласно информации, размещенной на сайте Исполнителя, а Клиент принимает указанные Услуги и оплачивает их стоимость согласно условиям настоящего Договора.

3. Порядок заключения договора

3.1. Заключение Договора производится путем присоединения Клиента к Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.2. При акцепте Договора Пользователь подтверждает, что является полностью дееспособным лицом, достигшим возраста 18 лет и не имеющим никаких ограничений для акцепта настоящего Договора-оферты. Договор может заключаться в пользу несовершеннолетних третьих лиц их родителями или другими лицами, имеющими право выступать в качестве законных представителей несовершеннолетнего.

3.3. Фактом, подтверждающим заключение Договора со стороны Клиента услуг, является внесение оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Стоимость оказываемых Услуг определяется в зависимости от выбранной образовательной программы (курса), размещенной на сайте <https://avdeevaonline.soholms.com/>

3.5. Перечень Услуг, предоставляемых Исполнителем, и иная необходимая информация о форматах занятий, сроках проведения занятий, продолжительности одного занятия и т. д. указаны на сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресу: <https://avdeevaonline.soholms.com/>

3.6. Заказчик осознает, что выполнение Сторонами обязанностей по данному Договору не может гарантировать успешное прохождение Обучаемого каких-либо испытаний или экзаменов.

3.7. Настоящий Договор не составляет обязательства для Исполнителя оказывать Обучаемому какие-либо консультации во время прохождения Обучаемым каких-либо испытаний или экзаменов.

4. Права Исполнителя, Клиента/Заказчика/Обучающегося

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно или на основе сетевого взаимодействия осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося, других контролируемых мероприятий, определять и применять в процессе обучения различные формы, методы, средства и технологии учебного процесса.

4.1.2. Рекомендовать Заказчику продолжение оказания услуг Обучающемуся по другой программе.

4.1.3. В случае несоблюдения порядка оплаты и иных условий, предусмотренных настоящим договором и Приложением к нему не приступать к исполнению/прекратить исполнение обязательств по настоящему договору.

4.2. Клиент/Заказчик/Обучающийся вправе:

4.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

4.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4.2.4. Прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе при условии возмещения Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение Заказчика/Обучающегося до расторжения договора.

5. Обязанности Исполнителя, Клиента/Заказчика/Обучающегося.

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего условия настоящего Договора, в качестве обучающегося.

5.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Выдача Сертификата или иного документа установленного образца по окончании групповых и (или) индивидуальных занятий не предусмотрена.

5.1.4. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от оскорбления личности.

5.1.5. Информировать Заказчика о дате и времени проведения групповых и (или) индивидуальных занятий и иных мероприятий, о нарушении Обучающимся дисциплины, в том числе учебной, о возникших проблемах в

освоении образовательных программ, о пропущенных занятиях / консультациях и прочих мероприятиях, нарушении требований Договора, (информирование осуществляется любыми доступными способами: электронная почта (рассылка), телефонные сообщения и др.). График проведения может быть скорректирован в ходе последующих Занятий. При этом, запись видеоуроков ведется Исполнителем и предоставляется по запросу Заказчику (в случае отсутствия Ученика на групповом занятии).

5.1.6. Занятия проводятся непосредственно Исполнителем.

5.2. Клиент/Заказчик/Обучающийся обязуется:

5.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги согласно условиям Договора.

5.2.2. Своевременно осваивать образовательные программы, выполнять план занятий и (или) индивидуальный план (при наличии), осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания и пр., посещать занятия / консультации / обязательные мероприятия в соответствии с расписанием Исполнителя и требованиями Исполнителя.

5.2.3. В случаях заключения Договора в пользу третьего лица, Обеспечить условия для надлежащего и своевременного выполнения Обучающимся утвержденного плана занятий, освоения и прохождения выбранной Клиентом программы, выполнения самостоятельных заданий и иных работ, надлежащего исполнения требований Договора, в том числе посещения всех видов консультаций/занятий и прочих мероприятий в соответствии с расписанием Исполнителя.

5.2.4. Уважать честь и достоинство других обучающихся, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися.

5.2.5. При использовании Платформы «SOHO.LMS» выполнять обязанности, определенные настоящим Договором.

6. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

6.1. Стоимость услуг Исполнителя в соответствии с настоящим договором является договорной и составляет стоимость в соответствии с выбранным курсом ежемесячно.

6.2. Оплата производится Заказчиком ежемесячно, не позднее 10 числа текущего месяца, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в п. 10 Договора.

6.3. Оплата подтверждает отсутствие претензий Заказчика к качеству и объёму образовательной услуги

6.4. Датой надлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Срок действия договора, основания его изменения и расторжения

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, или до момента его расторжения по основаниям, установленным настоящим Договором. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по инициативе Клиента/Заказчика/Обучающегося; по инициативе Исполнителя; по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях: установления нарушения порядка приема в образовательную группу, повлекшего по вине Клиента/Заказчика/Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную группу; просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок 7 (семь) календарных дней, установленного срока п. 6.2. настоящего Договора; невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Договор считается расторгнутым по истечении 5 календарных дней с даты направления Исполнителем уведомления Заказчику. Исполнитель возвращает Заказчику остаток денежных средств за оплаченные и не оказанные в течение соответствующего периода услуги по Договору за вычетом банковских комиссий и других комиссий по приему и отправке платежей не позднее двадцати рабочих дней с даты расторжения договора.

7.5. Клиент/Заказчик/Обучающийся вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронную почту avdeeva_te@mail.ru не позднее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты расторжения. Возврат денежных средств за оплаченные и не оказанные в течение соответствующего периода услуги по Договору осуществляется Исполнителем за вычетом банковских комиссий и других комиссий по приему и отправке платежей не позднее двадцати рабочих дней с даты расторжения договора.

7.6. Прекращение действия Договора не освобождает Заказчика от выполнения финансовых обязательств по оплате задолженности и иных обязательств в соответствии с условиями Договора.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. При возникновении споров и разногласий между Сторонами они обязуются принять все меры для их разрешения путем переговоров. При недостижении согласия споры, возникающие между Сторонами, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Претензионный порядок урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на нее составляет десять рабочих дней с даты получения претензии.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, и эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения Договора одной из Сторон. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, например, землетрясение, наводнение, пожар, забастовка, постановления или распоряжения органов государственной власти и управления, прямо препятствующие выполнению какой-либо Стороной своих обязательств по Договору.

8.4. В случае досрочного расторжения договора Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость купленных учебных материалов.

8.5. Ни одна сторона не вправе передавать свои права и обязанности, в том числе учебные материалы по договору третьим лицам либо публиковать в Интернет, без письменного согласия другой стороны. В случае нарушение данного пункта, виновная сторона оплачивает штраф, в размере 20 000 рублей.

9. Заключительные положения

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Акцептом настоящего договора Клиент/Заказчик/Обучающийся подтверждает, что:

9.2.1. на сайте Исполнителя ознакомился с документами Исполнителя, регламентирующими организацию, осуществление образовательной деятельности и касающимися процесса обучения по Договору;

9.2.2. перед заключением Договора Исполнитель предоставил Заказчику всю необходимую информацию о себе и оказываемых им платных образовательных услугах;

9.2.3. полученная информация Заказчику понятна, каких-либо замечаний и претензий к Исполнителю, в том числе по содержанию документов, Заказчик не имеет.

9.2.4. выражает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика/Обучающегося путем сбора, систематизации, накопления,

хранения, уточнения, распространения и уничтожения указанных персональных данных в целях выполнения Исполнителем обязанностей в рамках Договора, а также, в случаях использования цифровых образовательных платформ, на передачу персональных данных Оператору Платформы в рамках, необходимых для исполнения договоров об использовании цифровых образовательных платформ.

9.3. Стороны договорились, что любые сообщения и документы, подготовленные в рамках Договора и направленные посредством использования электронной почты, имеют юридическую силу.

10. Адрес и реквизиты Исполнителя

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ:

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Авдеева Т. Э.

ИНН 720214426327

ОГРНИП 325723200063853

Банк: ООО "Банк Точка"

Рас./счёт: 40802810920000687693

Корр./счёт: 30101810745374525104

БИК: 044525104